Kurzanleitung Carrier-Update

Die bei fast allen mit Terminal meldenden Gastgebern installierte Version des Carrier mit der Versionsnummer 0.92 wird ab dem 01.10.2022 nicht mehr funktionieren, weshalb zwingend bis zum 30. September ein Update durchgeführt werden muss. Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie das ganz einfach selbst erledigen können. Wenn Sie das Update trotz dieser Anleitung nicht selbst durchführen können oder möchten, sind wir selbstverständlich wie gehabt für Sie da und helfen Ihnen ggf. per Fernwartung. Allerdings hilft uns natürlich auch jedes selbst durchgeführte Update und entspannt die Situation kurz vor dem 01. Oktober. Diese Anleitung richtet sich an Gastgeber mit einem Windows-PC. Die Installation auf Mac-Rechnern ist beschrieben auf <u>https://awc.de/mac</u>

1. Was ist denn der Carrier?

Der Carrier muss auf jedem Rechner installiert sein, auf dem über die Allgäu-Walser-Card – Software in Verbindung mit einem Terminal (Kartenlesegerät) Karten individuell freigeschaltet werden. Gastgeber, die ohne Terminal arbeiten, benötigen den Carrier nicht und müssen auch nichts updaten.

2. Welche Version des Carrier habe ich auf meinem Rechner?

Sie sehen die Versionsnummer, wenn Sie den Carrier in den Vordergrund holen ganz unten rechts.



Hier im Screenshot ist zu sehen, dass bereits die aktuellste Version (0.94) installiert ist. Wenn das bei Ihnen ebenfalls der Fall sein sollte, besteht für Sie kein Handlungsbedarf mehr. Sollte bei Ihnen eine kleinere Versionsnummer (0.7 / 0.9 / 0.92) angezeigt werden, muss das Update durchgeführt werden.

3. Wo kann ich das Update herunterladen?

Sie können die aktuellste Installationsdatei jederzeit unter <u>https://awc.de/carrier</u> herunterladen. Klicken Sie einfach auf den Link in dieser Anleitung. Alternativ können Sie auch in der Allgäu-Walser-Card – Software oben mittig auf das blaue Infosymbol klicken …

```
🗸 Kartenterminal bereit
```

... und im sich dann öffnenden Fenster auf den Link klicken

Installationsanleitung für Windows:

- 1) Carrier <u>hier</u> herunterladen und mit Administratorenrechte installieren.
- 2) Kartenlet anschließen (eventuell braucht Windows hierfür etwas Zeit).
- 3) Carrier starten.

Kurzanleitung Carrier-Update

4. Ich habe die Datei heruntergeladen. Wo finde ich die denn nun?

Die heruntergeladene Installationsdatei wurde im von Ihnen definierten Ordner gespeichert. Wenn Sie nicht mehr wissen, welcher Ordner das ist, drücken Sie bitte in Ihrem Internetbrowser, mit dem Sie die Datei heruntergeladen haben, gleichzeitig die Tasten **STRG und J**

Nun öffnet sich die Liste Ihrer zuletzt heruntergeladenen Dateien. Das sieht je nach Internetbrowser minimal anders aus, aber das Prinzip ist überall gleich:



Klicken Sie hier einfach auf den Dateinamen "carrier_installer.exe" (Kein Doppelklick nötig)

5. Und dann?

Die Installation startet automatisch und eigentlich müssen Sie nun nur noch immer weiter klicken:

🕞 Installation von Carrier 0.94	- 🗆 X	🕞 Installation von Carrier 0.94 — 🗆 🗙			
	Willkommen beim Installations- Assistenten für Carrier 0.94	Lizenzabkommen Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.			
	Im folgenden wird die Anwendung "Carrier" auf Ihrem Computer installiert. Carrier wird Ihnen von der Wilken Software Group zur Verfügung gestellt. Die Verwendung erfolgt auf eigene Verantwortung. Funktion und Aufgabe: Carrier verbindet das Kartenterminal an Ihrem Computer mit der Website des Kartensystems- und Meldewesen, geöffnet in einem Webbrowser. Ihr Webbrowser baut eine lokale und verschlüsselte Verbindung zu Carrier auf. Neu in Version 0.94 Neues Zertifikat, welches bis September 2026 gilt, altes Zertifikat in 2022 ab. Im Webbrowser Firefox muss das neue Zertifikat manuell akzeptiert werden. Verbesserung der Stabilität bei falschen Daten.	Drücken Sie die Bild-Runter-Taste, um den Rest des Abkommens zu sehen. Bitte beachten Sie die Lizenzinformationen der freien und quelloffenen Softwarebibliotheken, die zusammen mit Carrier installett werden, in der Datei "LICENCES.txt". Wir danken den Autoren der Softwarebibliotheken. Ersteinrichtung: Um die verschlüsselte Verbindung nutzen zu können, muss ein Zertifikat hinterlegt werden. Auf Wunsch geschieht dies automatisch bei der Installation, für den Internet- Explorer (Microsoft) und Edge (Microsoft) und Chrome (Google). Im Fall des Webbrowser Firefox (Mozilla) muss dies bei der ersten Verwendung manuell erfolgen, die Website des Kartensystems- und Meldeswesen hift Thren dabei. Drücken Sie hierzu den blauen Infoknopf im oberen Bereich, nach dem Login! Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf Annehmen. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen anerkennen, um Carrier 0.94 installieren zu können. Mullsoft Installationssystem v3.0			
A last-listing und Capita 0.04	Weiter > Abbrechen	< Zurück Annehmen Abbrechen			
Installation von Carrier 0.94	- L X	🗑 Installation von Carrier 0.94 — 🗌 🗙			
Komponenten auswählen Wählen Sie die Komponenten au	us, die Sie installieren möchten.	Zielverzeichnis auswählen Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das Carrier 0.94 installiert werden soll.			
Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten und wählen Sie diejenigen ab, die nicht installiert werden sollen. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren. Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.					
Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten:	 ✓ Carrier ✓ Zertifikat ✓ Desktop Verknüpfung ✓ Autostart 	Zielverzeichnis C:\Program Files\Carrier Durchsuchen			
Benötigter Speicher: 106.0MB	Beschreibung Bewegen Sie den Mauszeiger über eine Komponente, um ihre Beschreibung zu sehen.	Benötigter Speicher: 106.0MB Verfügbarer Speicher: 33.3GB			
Nullsoft Installationssystem $\vee 3.0$ –	< Zurück Weiter > Abbrechen	Nullsoft Installationssystem v3.0 < Zurück Installieren Abbrechen			

Während der Installation wird automatisch die alte Version deinstalliert.

Kurzanleitung Carrier-Update

Die Installation ist erfolgreich beendet, sobald Sie diese Erfolgsmeldung sehen:



Klicken Sie hier einfach auf "Fertigstellen". Der aktualisierte Carrier startet dann automatisch und Sie sehen (wie oben beschrieben) die aktuellste Versionsnummer. Das war schon alles. Das Thema Carrier-Update ist für Sie erledigt (Firefox-Nutzer beachten bitte noch den Punkt 7 der Anleitung).

6. Was kann schiefgehen?

Wenn Sie als am Rechner angemeldeter Nutzer nicht die Rechte haben, um Programme zu installieren, kommt evtl. die folgende Fehlermeldung:

Wird in Bitte v	nstalliert warten Sie, während Carrier 0.94 installiert wird.	
[2022	-02-04 13:03:45] File copy operation failed. Is an antivirus disrupting? Do you hav	e suff
Übe Übe Übe Ziel Ziel Ziel Übe	Installation von Carrier 0.94 Installation fehigeschlagen. Bitte schalten Sie vorhandene Sicherheitssoftware wie Virenscanner oder Softwarefirewalls ab oder hinterlegen Sie eine Ausnahme. Kontrollien Sie ob Ihre Berechtigungen zur Installation ausreichen , falls notig wählen Sie eine anderes Zielverzeichnis und verzichten auf die automatische Zertfifikatsinstallation. Versuchen Sie im Anschluss erneut eine Installation, falls das nicht hilft, wenden Sie sich bitten an den Support.	
Ziel [20	ОК	~

Dann muss die Installationsdatei mit Adminrechten ausgeführt werden. Wenn Sie selbst Ihr Admin-Kennwort kennen, klicken Sie die Installationsdatei bitte mit der rechten Maustaste an und wählen Sie im dann erscheinenden Kontextmenü "Als Administrator ausführen"



Sie werden dann zur Eingabe des Kennworts aufgefordert. Danach startet die Installation wie beschrieben.

7. Besonderheit bei Firefox-Nutzern

Im Firefox-Browser muss das benötigte Zertifikat manuell akzeptiert werden. Klicken Sie dazu <u>hier</u>, anschließend auf "Erweitert" und fügen Sie dann das Zertifikat als Ausnahme hinzu. Starten Sie anschließend den Browser neu.

Bei sämtlichen Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen wie gehabt unter +49 (0) 83 23 / 99 49 151 zur Verfügung.